



WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

Adresat (Sprzedawca)	PRINTPLANT Aleksandra Tomiak, ul. Szamotulska 86/7, 60-566 Poznań tel. 739 973 912, sklep@printplant.pl
Numer zamówienia	
Data zawarcia umowy*/odbioru*	
Imię i nazwisko konsumenta	
Adres konsumenta	
Adres e-mail, telefon kontaktowy	
Ja/My* niniejszym informuję o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży/dostawy następujących rzeczy*	
Przyczyna reklamacji (opis wady, okoliczności powstania, data wykrycia)	
Żądanie reklamującego z tytułu rękojmi ¹	Wymiana na nowy / Obniżenie ceny ozł / Zwrot zapłaconej ceny *
Data sporządzenia formularza, Podpis konsumenta(-ów) ²	

(*) Niepotrzebne skreślić.

1

- Podstawą dochodzenia roszczeń związanych z zakupem wadliwego towaru są przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) a także uprawdopodobnienie zakupu.
- Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad.
- Jeśli sprzedawca w ciągu 14 dni nie ustosunkuje się do żądania konsumenta wskazanego w reklamacji - to oznacza, że uznał je za uzasadnione. Wówczas powołując się na ten argument Konsument powinien domagać się spełnienia żądania określonego w reklamacji

2

Administratorem danych osobowych jest PRINTPLANT Aleksandra Tomiak, ul. Szamotulska 86/7, 60-566 Poznań, NIP: 923-173-64-96.

Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- w przypadku złożenia reklamacji z tytułu rękojmi – w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. art. 556 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
- w przypadku złożenia reklamacji z tytułu gwarancji – w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego na podstawie - art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Deli2 S.A., pośrednictwie w procesie gwarancyjnym, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
- finansowo – księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, przez 6 lat od początku roku następującego po roku, w którym umowę wykonano lub rozwiązano, zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- obrony przez roszczeniami i dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu PRINTPLANT Aleksandra Tomiak, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;

W związku z celami, o których mowa powyżej odbiorcą Państwa danych osobowych są podmioty biorące udział w procesie obsługi reklamacji i pośredniczące w działaniach wykonywanych przez administratora np. dostawcy usług IT, księgowych, kancelarii prawnych, firm logistycznych, firm świadczących usługi magazynowe i realizujących zamówienia.

Dane zebrane na formularzu będziemy przetwarzać przez okres 6 lat w celu dochodzenia roszczeń w związku z obsługą procesu reklamacyjnego. Okres ten może zostać wydłużony, w innych przypadkach, przewidzianych przepisami prawa.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu

Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest w pełni dobrowolne. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością pełnego wykonania zobowiązań związanych z obsługą procesu reklamacyjnego.